

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ESERCENTI CARTASI

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), la società CartaSi S.p.A. (di seguito anche "CartaSi"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa di quanto segue:

1. Tipologia e fonte dei dati personali oggetto di trattamento

I dati personali in possesso di CartaSi sono quelli da Lei forniti, riportati nella Domanda di Adesione Esercenti CartaSi e raccolti direttamente da CartaSi, anche tramite Agenti da essa incaricati, ovvero raccolti tramite le Banche aderenti al circuito CartaSi che ricevono il contratto di convenzionamento per l'accettazione di carte di pagamento.

2. Finalità del trattamento

2.1 I dati personali saranno trattati da CartaSi per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali e pre-contrattuali assunti da CartaSi;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (ad esempio: normativa anticiclaggio e antiterrorismo), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
- finalità di controllo e prevenzione del rischio frodi e del rischio di credito.

Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi, inclusa la comunicazione, da parte di CartaSi per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede un suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per CartaSi di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

2.2 Al fine di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela, CartaSi potrà inoltre utilizzare i dati riportati sulla Domanda di Adesione Esercenti CartaSi per le seguenti attività:

- informazione, promozione di ulteriori prodotti e servizi erogati da CartaSi dal Gruppo Bancario ICBPI di cui CartaSi è parte, o di società terze;
- ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti e servizi di CartaSi.

Tali attività verranno veicolate da CartaSi o da soggetti terzi dalla stessa autorizzati attraverso canali di contatto tradizionali (estratti conto cartacei, mailing cartacei).

Relativamente alle sopraindicate attività Lei ha la possibilità di opporsi inviando una comunicazione scritta a CartaSi S.p.A. Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti CartaSi.

2.3 Sempre con la finalità di migliorare il servizio nei confronti della sua clientela, CartaSi potrà:

- promuovere prodotti e servizi di CartaSi, del Gruppo Bancario ICBPI, di cui CartaSi è parte e di soggetti terzi mediante annunci commerciali veicolati da CartaSi o da soggetti terzi dalla stessa autorizzati attraverso contatto telefonico o messaggi di comunicazione elettronica (esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica o di altro tipo);
- utilizzare i suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CartaSi; tali indagini potranno essere svolte, attraverso contatto telefonico o messaggi di comunicazione elettronica (esempio: fax, messaggi SMS, posta elettronica o di altro tipo), direttamente da CartaSi o da altri soggetti dalla stessa incaricati;
- comunicare i Suoi dati personali a società terze al fine di consentire l'offerta diretta di loro propri prodotti o servizi.

Per tali attività e comunicazioni, Lei avrà invece facoltà di manifestare o meno il suo consenso compilando gli appositi campi presenti sulla Domanda di Adesione Esercenti CartaSi. L'eventuale diniego non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale.

3. Modalità e durata del trattamento dei dati

3.1 In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

3.2 La conservazione dei dati avverrà per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e per il tempo previsto dalla normativa di riferimento (ad esempio i dati identificativi e contabili vengono conservati per 10 anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale in ottemperanza alla normativa anticiclaggio).

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi

4.1 Per il perseguimento delle finalità descritte nel precedente paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti CartaSi, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

4.2 CartaSi, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare i suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo Bancario ICBPI di cui CartaSi è parte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale comunicazione infragruppo può avvenire con riferimento alle attività connesse alla disciplina anticiclaggio e di prevenzione del finanziamento al terrorismo (di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche) o per finalità amministrativo-contabili così come definite dal Codice;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta delle domande di adesione;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di CartaSi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da CartaSi;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società issuer e acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e MasterCard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità giudiziaria e forze di polizia;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da CartaSi.

4.4 Inoltre, i Suoi dati personali saranno comunicati alla società BANCOMAT@, gestore del Circuito PagoBANCOMAT®, che li utilizzerà in qualità di Titolare autonomo del trattamento per garantire il corretto funzionamento dei Circuiti, a fini di censimento, per finalità di tutela delle frodi, nonché per eseguire eventuali obblighi di legge od impegni assunti verso le Autorità amministrative e giudiziarie, ovvero per la gestione di eventuale contenzioso. Le stesse informazioni, aggregate e trasformate in forma anonima, potranno essere utilizzate anche per finalità statistiche e di monitoraggio del sistema. In qualsiasi momento, l'interessato potrà prendere visione dell'informativa completa sul trattamento dei dati operati da BANCOMAT@ pubblicata sul sito www.bancomat.it, nella sezione "Esercenti", ovvero richiedendola al seguente indirizzo e-mail: privacy@bancomat.it.

4.5 CartaSi, infine, trasmette i dati di rendicontazione alla Banca o alle Banche con le quali è stato sottoscritto il contratto di convenzionamento nonché alla Banca o alle Banche presso le quali è stato disposto l'accredito dell'importo delle operazioni o l'addebito delle commissioni (nel caso di regolamento al lordo). La Banca o le Banche operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

4.6 L'elenco delle società esterne responsabili per particolari trattamenti e l'elenco degli altri Responsabili interni verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di CartaSi e verrà inviato alla clientela dietro specifica richiesta.

5. Trasferimento dati all'estero

I Suoi dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

6. Diritti dell'interessato

6.1 Lei potrà ottenere da CartaSi la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali nelle banche dati di CartaSi; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

6.2 I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a CartaSi S.p.A. Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti CartaSi.

7. Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è CartaSi S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55. Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile della Direzione Operations, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: c.satisfaction@cartasi.it, oppure telefonando al Servizio Clienti CartaSi.